

ЗАТВЕРДЖЕНО:
рішенням 47 сесії VIII скликання
Слобожанської селищної ради
від 10.07.2025 року № 4621-47/VIII

ПРОГРАМА
інформатизації «Цифрова громада»
Слобожанської територіальної громади
на 2023–2028 роки у новій редакції

селище Слобожанське
2025 рік

1. Загальні положення

Програма інформатизації «Цифрова громада» Слобожанської селищної територіальної громади Дніпровського району (далі – Програма) визначає основні засади реалізації політики у сфері цифрової трансформації на місцевому рівні та розроблена з урахуванням вимог:

Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»;

Постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»;

постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року», від 11.03.2022 № 252 «Деякі питання формування та виконання місцевих бюджетів у період воєнного стану», від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»;

Указів Президента України від 26 серпня 2021 року № 447 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України», від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки».

розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Деякі питання реформування державного управління України» та інших актів законодавства;

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства, узгоджена з Національною програмою інформатизації України та з урахуванням завдань Регіональної програми інформатизації "Дніпропетровщина: цифрова трансформація" на 2023–2025 роки.

Стратегія сталого розвитку в умовах глобалізації ґрунтується на амбітній меті досягнення європейських стандартів життя та зміцнення авторитету на міжнародній арені. Швидкий розвиток технологічних процесів, ІТ-галузі, робототехніки, нанотехнологій призводить до потреби у фахівцях, здатних до комплексної науково-інженерної діяльності.

Реалізація завдань і заходів Програми шляхом упровадження цифрових технологій має значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства в громаді, як одного з істотних факторів розвитку демократії у країні, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя як мешканців громади, так і населення України в цілому, відповідно до Концепції розвитку цифрової економіки.

2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади

Територія Слобожанської територіальної громади згідно з адміністративно-територіальним устроєм України входить до складу Дніпровського району Дніпропетровської області. До складу громади входить 6 населених пунктів, а загальна площа території громади складає 4270,5 га. За наявними даними ГУ статистики у Дніпропетровській області, станом на 01 січня 2022 року чисельність наявного населення Слобожанської селищної територіальної громади становить 22821 особи.

В громаді функціонують 43 соціальних об'єкта, з яких: 1 адміністративний об'єкт (селищна рада), 4 старости, 2 медичні заклади, 6 закладів середньої освіти, 7 закладів

дошкільної освіти, 1 центр надання адміністративних послуг, у складі якого 4 віддалених робочих місць, 9 об'єктів культури (бібліотеки та клуби), 1 спортивний заклад та 5 об'єктів житлово-комунального господарства. Загальна чисельність працівників, які працюють в громаді складає 1902 осіб, які можна виділити за секторами: публічне управління та адміністрування, освіта, наука, охорона здоров'я, соціальна сфера, культура, спорт, туризм, містобудування та архітектура, житлово-комунальне господарство, інфраструктура, захист довкілля, безпека тощо.

У цих умовах значно зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення громади з метою поглиблення інтеграції у регіональну, державну та європейську спільноту.

Стан інформатизації та динаміка цифрових трансформацій Слобожанської громади

На цей час Слобожанська селищна територіальна громада має розроблену та затверджену Програму інформатизації, при цьому має бажання та потребу у вдосконаленні чинного документу. Для досягнення цілей Програми в громаді визначено цифрового лідера. Працює відповідний підрозділ з інформаційних технологій та електронного урядування. Стан розвитку інформатизації громади можна визначити як сталий.

Слобожанська селищна територіальна громада з 2015 року має розроблений та функціонуючий веб-сайт <http://slobozhanska-gromada.gov.ua/>, який нараховує 7 розділів (Про громаду, Місцева влада, Виконавчі органи, Підприємництво, ЦНАП, Громадянам, Новини) що мають в своєму складі всю необхідну, актуальну та повну інформацію про територіальну громаду, структурні підрозділи та діяльність виконавчого комітету ради, депутатський склад та комісії, відомості про бюджет, інструменти електронного урядування та адміністративні послуги.

В 2017 році в громаді розроблено систему внутрішнього електронного документообігу, що базується на використанні веб технологій. Громада підключена до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОБВ).

З метою переходу до безпаперового режиму (Paperless) роботи в громаді є потреба заміни наявної системи СЕДО на більш сучасну.

Окремий розділ ЦНАП містить всі необхідні відомості про перелік адміністративних послуг, які можуть отримати жителі громади. Головна сторінка вебсайту одразу повідомляє про всі актуальні та важливі новини громади. Також впроваджено можливість електронного звернення, електронної петиції, електронної консультації та бюджет участі, що є елементами е-демократії. Головна сторінка веб-сайту має додаткову функцію чат-боту зі зворотнім зв'язком для отримання жителями громади консультацій та вирішення питань в он-лайн режимі.

В 2016 році на території громади створено Центр надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), де реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації чи надання необхідної послуги в одному місці у сучасно обладнаному приміщенні з професійним і привітним до персоналом. За принципом «єдиного офісу» і «відкритого простору», в межах одного приміщення можливо отримати послуги, які надаються різними органами влади та підрозділами органу місцевого самоврядування, зручно, швидко та в одному місці, з відповідними комфортними умовами очікування, заповнення документів, сплати за послуги, отримання консультації з будь-яких питань, тощо.

Відділ ЦНАП налічує 259 видів адміністративних послуг. Адміністраторами ЦНАП отримано доступ до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Єдиного державного демографічного реєстру, Єдиного державного реєстру МВС України, Єдиного державного вебпорталу "Портал Дія", Реєстру територіальної громади; Програмного комплексу "Інтегрована інформаційна система "Соціальна громада" (ПК "ІС "Соціальна громада"), Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, Програмно-технічного

комплексу облдержадміністрації "Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області", Державного реєстру реєстрації актів цивільного стану, Державного земельного кадастру (для формування витягів з ДЗК). Надається послуга «Малятко. ДІА»

В рамках Програми планується придбати додаткове обладнання, що створить можливість розширення переліку адміністративних послуг.

Відділ соціального захисту населення підключено до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – ЄІССС) та Державний реєстр Прихисток.

Громада налічує 612 робочих місць, які забезпечені всією необхідною сучасною комп'ютерною технікою, що оновлюється за необхідністю. Працює єдиний електронного комунікаційного центру громади, виконана інтеграція робочих місць в єдину безпечну корпоративну мережу.

На території громади розташовано 13 закладів освіти з них 6 закладів середньої освіти та 7 закладів дошкільної освіти. Усі заклади підключено до мережі високошвидкісного інтернет. В закладах середньої освіти громади працює 221 вчитель із них зареєстровано на платформі всеукраїнської школи онлайн (далі – ВШО) – 221, тож показник користування педагогами платформою ВШО в Слобожанській територіальній громаді складає 100%. Також згідно з аналізом використання е-журналів та е-щоденників 6 із 6 закладів середньої освіти використовують дані цифрові сервіси, тож показник по використанню складає також 100%.

На території громади функціонує 2 заклади охорони здоров'я, з яких 1 центральна лікарня, 1 центр первинної медико-санітарної допомоги, який складається з 5 амбулаторій та 2 фельдшерських пунктів, що підключені до мережі високошвидкісного інтернету. В своїй діяльності при обслуговуванні населення запроваджено онлайн запис до лікаря, що в свою чергу спрощує процедуру надання медичних послуг.

В громаді станом на 23 березня 2023 року налічується 9 закладів культури, які забезпечені підключенням до мережі високошвидкісного інтернету. Наразі прийняте рішення про реорганізацію Центру культури та дозвілля «Слобожанський» в Центр надання культурних послуг, який об'єднає в собі всі 9 закладів культури. На базі нього планується створення сучасної мережі просторів цифрової освіти для підтримки дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій і проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності та культури безпечного поведіння в кіберпросторі жителів громади.

Територія громади налічує в своєму складі 6 населених пунктів, в яких наявна технічна можливість підключення до мережі високошвидкісного інтернету та покриття мобільним зв'язком.

В громаді проводиться робота із забезпечення вільного доступу громадян до високошвидкісного інтернету в громадських місцях та соціальних закладах територіальної громади, шляхом збільшення зон Free Wi-Fi. Окремої уваги потребує питання додаткової співпраці з основними провайдерами (операторами-постачальниками електронно-комунікаційних послуг) щодо розбудови інфраструктури для покращення доступу до високошвидкісної мережі інтернет, розширення покриття мобільного зв'язку та якості мобільного та стаціонарного інтернету.

З прийняттям Закону України "Про національну інфраструктуру геопросторових даних" та Порядку функціонування національної інфраструктури геопросторових даних, затвердженого постановою Уряду від 26.05.2021 № 532, в Україні сформовано правове поле створення, функціонування та розвитку національної інфраструктури геопросторових даних, відповідно до якого органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування зобов'язані оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах та геопорталах геопросторові дані та метадані і відображати їх за допомогою сервісів доступу на національному геопорталі.

Геопортал надає можливість простого пошуку та вільного доступу користувачів до наборів геопросторових даних, оприлюднених відповідно до законодавства.

На національному рівні Програма співпрацює з Міністерством цифрової трансформації України в рамках впровадження та популяризації електронних послуг, створення комплексної

системи навчання цифровим навичкам, впровадження інструментів е-демократії.

Електронні послуги та електронна демократія має за ціль допомагати державним та місцевим органам влади надавати публічні послуги більш ефективно і прозоро завдяки розширеним можливостям та новим інструментам електронного урядування, розробленим в інклюзивний спосіб.

Реалізація Програми спрямована на системний розвиток електронного урядування та електронної демократії, зокрема запровадження та популяризація найбільш ефективних інструментів, онлайн-платформ “Дія. Цифрова освіта”.

Додаткової уваги потребує напрямок співпраці з організаціями, які надають міжнародну технічну допомогу та залучення інвестицій у сферу інформатизації та цифрового розвитку громади.

Виходячи з проведеного аналізу стану інформатизації, відповідних кількісних та якісних показників можна визначити, що Слобожанська територіальна громада активно інтегрується до інформаційного та цифрового простору, підвищує рівень використання інформаційних технологій та рухається в напрямку цифрової трансформації, що впливає на безпосередні чинники економічного зростання, забезпечення соціально-економічної та політичної стабільності.

Проблеми, на розв’язання яких спрямована Програма:

- підвищення рівня впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування на місцевому рівні;
- підвищення динаміки цифрових трансформацій розвитку територіальної громади;
- підвищення темпу розвитку внутрішньої системи електронного документообігу (СЕДО) та автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування;
- підвищення рівня захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг в електронному вигляді та інформаційної безпеки електронно-комунікаційних мереж, що використовуються;
- забезпечення розвитку кібергігієни та кібербезпеки, інформаційної безпеки;
- розгалуження мережі покриття мобільного зв’язку, а саме LTE, в населених пунктах територіальної громади;
- недостатній рівень обізнаності громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;
- низький рівень залучення жителів громади до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;
- низький рівень цифрової грамотності різних категорій жителів територіальної громади.

3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації територіальної громади

1. Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку цифрового суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – забезпечення доступу мешканців громади до процесів формування цифрового суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій е-урядування, е-демократії, цифровізації громади, інших сучасних електронно-комунікаційних послуг шляхом модернізації системи публічного управління, соціально-економічним розвитком громади, розвитком інфраструктури відкритих даних, електронної комунікації та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав, мінімізація впливу людського фактору та корупційних

ризиків в наданні публічних послуг, побудови, розвитку, інтеграції та використання сучасних цифрових мереж та систем, інформаційних ресурсів, інформаційних та цифрових технологій.

2. До пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади належать:

- цифрова трансформація органу місцевого самоврядування;
- супровід та технічне забезпечення роботи «Контакт-Центру» та «Контакт-Центр Чатбот» громади з використанням VOIP-телефонії;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади;
- підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян;
- стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади.

Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування» включає такі завдання:

- розвиток системи електронного документообігу (СЕДО) в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
- створення (модернізація) інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання) та придбання засобів інформатизації;
- створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;
- просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадського бюджету;
- забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і цифрових послуг.

Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» включає такі завдання:

- забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо).
- розробка та впровадження Програми цифрового управління громадою (Єдина Система Обліку та Фінансово-економічної взаємодії – ЕСО) з можливістю діалогу та співпраці Громадянин-Влада, Бізнес-Влада;
- створення та розвиток геоінформаційної системи та моніторингу території громади.

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади» включає такі завдання:

- модернізація центру надання адміністративних послуг у «Дія. Центр» та розширення мережі точок доступу до публічних послуг;
- розширення мережі Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади.
- підключення соціальних закладів територіальної громади до широкосмугового Інтернету із швидкістю від 100 Мбіт/с.
- впровадження використання систем контролю якості повітря і рівня забруднення;
- створення та адміністрування системи енергоменеджменту громади та моніторингу енергоефективності;
- впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності.

Пріоритетний напрям «Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян» включає такі завдання:

- підвищення компетентностей працівників органу місцевого самоврядування, депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії;
- популяризація використання онлайн-платформи «Дія. Цифрова освіта»;
- розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади.

- проведення заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури поведіння в кіберпросторі;
- підтримка усіх верств населення у сфері цифрових технологій.

Пріоритетний напрям «Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади» включає такі завдання:

- підтримка розвитку ІТ-сектору та стартапів у територіальній громаді;
- просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи «Дія. Цифрова громада»;
- створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки бізнесу, стартап-центрів тощо), центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг.

У відповідності до пріоритетів інформатизації територіальної громади формуються переліки завдань, проектів, робіт за формами, наведеними в додатках 1, 2.

4. Очікувані результати у сфері інформатизації

- Успішна реалізація заходів Програми буде мати позитивний вплив як на загальний соціально-економічний розвиток громади, так і на його конкретні аспекти, зокрема:
 - забезпечення розвитку публічних послуг і сервісів на основі цифровізації та сприяння збільшенню динаміки цифрових трансформацій в громаді;
 - забезпечення збільшення кількості автоматизованих робочих місць, що підключені до системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
 - придбання та модернізація програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
 - покращення доступу до високошвидкісної мережі інтернет, підвищення зон покриття мобільного зв'язку та якості мобільного і стаціонарного інтернет, забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету, розширення Wi-Fi Free зон у громадських місцях всіх населених пунктів територіальної громади;
 - підвищення рівня цифрової грамотності посадових осіб органу місцевого самоврядування та громадян;
 - розвиток інструментів е-демократії у територіальній громаді та залучення громадян до участі у процесах формування цифрового суспільства, підвищення рівня компетентності посадових осіб органів місцевого самоврядування та громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;
 - реалізація проектів інформатизації у всіх сферах.

5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань, проектів, робіт Програми;
- стан впровадження проектів цифровізації територіальної громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- досягнення цільових значень індикаторів цифрової трансформації територіальної громади згідно з переліком, визначеним у порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Програми інформатизації, за формою, наведеною у Додатку 3.